**Порядок записи и время личного приема граждан в структурном подразделении детский сад «Василек» ГБОУ СОШ с. Бобровка**

**Организация личного приема граждан**

В структурном подразделении детский сад «Василек» ГБОУ СОШ с. Бобровка организован прием граждан по личным вопросам.

Личный прием граждан осуществляет старший воспитатель СП ДС «Василек» Иванова Любовь Александровна без предварительной записи каждый понедельник с 11.00 до 12.00 в порядке живой очереди по адресу: с. Бобровка, ул. Кооперативная, д. 61

**Проведение личного приема**

* При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
* Граждане приглашаются на прием в порядке очередности.
* Старший воспитатель (или лицо, исполняющее обязанности старшего воспитателя, назначенное приказом директора ГБОУ СОШ с. Бобровка), осуществляющие прием граждан, вправе уточнить мотивы обращения и существо вопроса, а также ознакомиться с документами, подтверждающими обоснованность сведений и доводов.
* Ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале обращения гражданина (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).
* На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
* На обращениях, принятых на личном приеме, указывается дата и делается отметка «принято на личном приеме». Рассмотрение таких обращений осуществляется в соответствии действующим законодательством.
* Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых гражданином вопросов не входит в компетенцию старшего воспитателя, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
* В ходе личного приема гражданину может быть отказано в рассмотрении его обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, информация о чем заносится в Журнал обращения гражданина.